MOST URGENT/ TOP PRIORITY

Primary & Secondary
Healthcare Department

No. SO (EP&C) 1-8/2020
Government of the Punjab
Dated Lahore the 15th May 2020

1. All Commissioners in Punjab
2. Director General, Provincial Disaster Management Authority, Punjab
3. All Deputy Commissioners in Punjab
4. All Chief Executive Officers, District Health Authorities in Punjab

SUBJECT: SOPs FOR GENERAL BUSINESS POINTS TO PREVENT COVID-19 SPREAD

Amid Government of the Punjab decision on relaxation of lockdown in the province, the Primary & Secondary Healthcare Department (P&SHD), on the recommendations of Technical Working Group (TWG), is pleased to issue the 'Standard Operating Procedures' (SOPs) for General Businesses to prevent COVID-19 spread as detailed below:

SCOPE/APPLICABILITY

SOPs for General Businesses will be applicable to small to medium sized business points including retailers, wholesale, repair and maintenance service outlets; and will not cover mega shopping malls or complexes having central entry/exit hosting multiple outlets under one roof, for which separate SOPs will be issued.

BASIC PRINCIPLE

COVID-19 is a highly transmissible disease which spreads through respiratory droplets produced during coughing, sneezing and talking of the infected person including a vast majority asymptomatic people. The droplets may contaminate the surfaces and hands. Individual's hands can get contaminated after coming in contact with shared surfaces. Touching eyes, mouth and nose with contaminated hands transmits the virus to the body that affects the respiratory system. Retailers,

shopkeepers and general businessmen are required to observe following precautionary measures to avoid disease spread.

1. GENERAL GUIDELINES (APPLICABLE TO ALL BUSINESSES)

a. Hand Hygiene

- Facility for handwashing with soap or sanitizer must be provided at every business point/shop.
- Frequent handwashing/sanitization shall be practiced by the shopkeepers/salesperson especially after coming in contact with commonly touched shared surfaces like door handles, sale countertop, furniture, etc.
- Salesperson should use polythene gloves while handling currency/cash or otherwise practice hand hygiene (with sanitizer) after each transaction.

b. Respiratory Hygiene (Etiquettes)

- Both shopkeeper/salesman and customer shall cover face preferably with a mask.
- If mask is not available, cover mouth and nose with a disposable tissue paper or handkerchief or with flexed elbow while coughing or sneezing.

c. Social (Physical) Distancing & Crowd Management

- Each business should limit customer entry up to the number where inter-person spatial distance of three feet can be ensured.
- Chalking out distancing circles for the waiting que outside of the shops and at cash counters should be applied to manage the crowd.
- Each business should practice efficient customer services to minimize overall stay at the business point.
- No handshake or hugging shall be allowed in the business premises.

- Apply essential customer entry policy i.e. Senior citizen above the age of 60, accompanying children and shopping companion without a reason should be discouraged.
- Attend senior citizen customers on priority basis to minimize their stay in the shop.
- Home delivery of goods and services should be encouraged.

d. **Cleanliness and Disinfection**

- Shops must be well lit and ventilated with exhaust fan/open windows and open door.
- Central air conditioning in closed shops MUST be avoided.
- Shop furniture including chairs, shopping trolleys, benches, racks, reception desk, billing counter, service table, door handles, floor, wash basin and other high touch surfaces shall be washed/wiped with detergent OR disinfected chlorine solution frequently. For this purpose, the shop owner shall prepare fresh chlorine solution on daily basis (Add 10 ml of bleach solution, *may be measured by use of 10 ml needle removed syringe*, to 990 ml water to prepare 0.05% chlorine).
- Shared items like tools and keys etc. must be disinfected with chlorine solution prior to use.
- Each shop shall make sufficient arrangements to collect waste (soiled tissue papers, masks etc.)

e. **Health Status of Shopkeepers/Salesmen and Customer**

- Fever with cough, sore throat are symptoms of COVID-19. If anybody suffers from such symptoms, please call 1033 for information and guidance.

2. BUSINESS SPECIFIC INSTRUCTIONS

The following instructions shall be implemented in addition to the general guidelines mentioned above applicable to specific business points: -

a. **Street Vendors/hawkers**

- Maintain safe distance of at least 1 meter and don't gather around the pushcart to avoid crowd.

- Don't let customers touch the surfaces of pushcart especially weighing scale.

b. **<u>Shoe Stores</u>**

- Salesmen/shopkeeper must practice hand hygiene after every customer service.
- Customer shall sanitize hands and feet after completion of shoe trial.

c. **<u>Clothes, Cosmetics, Garments, and Fashion Accessories</u>**

- Trials of clothes, garments, accessories and cosmetics should not be allowed to prevent spread of infection.
- Try rooms must be closed.
- Unnecessary touching of items and accessories must be prohibited.
- Apply no return policy for the sold readymade garments and fashion accessories.

d. **<u>Pharmacies and Medical Stores</u>**

- Pharmacy and medical store salesmen must wear surgical mask.
- Practice hand hygiene after touching every prescription.
- Preferably install plastic sheet at counter to maintain social physical distancing.

e. **<u>Electric and Electronics Stores</u>**

- Shared (available on rent) home appliances, repairable items etc. must be disinfected appropriately prior to handing over to the customer.
- Displayed items should not be allowed to be touched, if touched then cleaned with disinfectant.

f. **<u>Services and Works Business (Auto repair workshops, electronics repair works, furniture etc.)</u>**

- Ensure disinfection of shared touch surfaces of the repairable at receiving and handing over to the customer.

<u>Note</u>: Approved awareness material regarding COVID-19 should be displayed in shops and business points at prominent places; Urdu version is appended herewith for wide circulation.

CAPTAIN (R) MUHAMMAD USMAN
Secretary
Primary & Secondary Healthcare Department

A copy is forwarded for information and further necessary action to:

1. Minister for SHC&ME and P&SHC Departments Punjab.
2. Chief Secretary, Government of Punjab.
3. Principal Secretary to the Chief Minister Punjab.
4. Secretary, SHC&ME Department, Government of Punjab.
5. Special Secretaries, SHC&ME and P&SHC Departments
6. Additional Secretaries (Tech), SHC&ME and P&SHC Departments.
7. Director General Health Services, Punjab, Lahore.
8. All Divisional Directors Health Services in Punjab.
9. Master File.

Primary & Secondary
Healthcare Department

No. SO (EP&C) 1-8/2020
Government of the Punjab
Dated Lahore the 16th May 2020

چھوٹے اور درمیانے درجے کے کاروباری مراکز پر کورونا سے بچاؤ کے لئے ضروری ہدایات نامہ

عام ہدایات جن کا اطلاق تمام کاروبای مراکز پر لازم ہے

کورونا سے بچاؤ کے بنیادی اصول

کوروناوائرس مریض کے کھانسنے چھینکنے یاسانس کے ساتھ نکلنے والے ذرات کے ذریعے دوسروں تک منتقل ہوتا ہے۔یہ وائرس مریض کے ارد گرد موجود اشیاء اور سطح کو آلودہ کرسکتا ہے جن کو چھونے کے بعد یہ آنکھ،ناک یامنہ کے راستے جسم میں داخل ہوکر نظام تنفس کو متاثر کرتا ہے۔

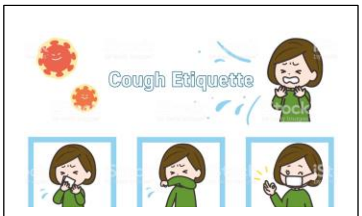
کوروناوائرس سے بچاؤ کے لئے درج ذیل ہدایات پر عمل کرنالازم ہے:-

ہاتھوں کی صفائی

۔دوکان یاکاروباری مرکز پر صابن سے ہاتھ دھونے یاسینیٹائزر کی سہولت مہیا کرنالازم ہے

3۔دوکان کا عملہ بار بار صابن سے ہاتھ دھونے کے اصول پر عمل کرے بلخصوص ایسی سطحوں کو چھونے کے بعد جن پر زیادہ لوگوں کے ہاتھ لگتے ہوں مثلا" دروازے کے ہینڈل، سیل کاؤنٹر، فرنیچر وغیرہ

۔دوکان دار / کیشیئر کرنسی نوٹ لیتے دیتے اور سنبھالتے وقت پولی تھین کے دستانے استعمال کرے یاہر گاہک کو نمٹانے کے بعد ہاتھ سینٹائز کرے



کھانسی / چھینک کے آداب اور احتیاطی تدابیر

۔دوکان دار اور گاہک دونوں ماسک کا استعمال کریں

۔اگر ماسک موجود نہ ہو تو کھانستے یا چھینکتے وقت منہ پر ٹشو پیپر رکھیں یا کہنی سے ڈھانپ لیں

سماجی فاصلہ برقرار رکھنا

۔دوکان میں صرف اتنے گاہک داخل ہونے دیئے جائیں کہ افراد کے درمیان تین فٹ کا فاصلہ یقینی بنایا جاسکے

۔دوکان کے باہر اور کیش کاؤنٹر پر سماجی فاصلے کے دائرے لگاکر بھیڑ پر قابو پائیں

۔ہر دوکان دار جلد از جلد گاہک نمٹانے کی کاوش کرے

۔ہاتھ ملانے یا گلے ملنے کی اجازت نہیں

۔بلاضرورت دوکان میں داخلے سے گریز کیا جائے، گاہک کے ساتھیوں، بزرگوں اور بچوں کو دوکان میں داخل نہ ہونے دیا جائے

۔بزرگ گاہکوں کو ترجیحی بنیاد پر کم سے کم وقت میں نمٹایا جائے

۔گھر پر ڈیلیوری کو ترجیح دی جائے

دوکان / کاروباری مرکز کی صفائی

1۔دوکان ہوادار اور روشن ہو، دروازے اور کھڑکیاں کھلی رکھیں

2۔بند دوکان میں ائیر کنڈیشنز ہر گز مت چلائیں

3۔کرسیاں، میز، دروازے کے ہینڈل، فرش، شاپنگ ٹرالی، کیش کاؤنٹر اور ایسی سطحیں جن کو اکثر ہاتھ لگتے ہیں ان کو صابن ملے پانی یا 0.05 فیصد کلورین کے محلول سے بار بار صاف کریں۔کلورین کا محلول روزانہ کی بنیاد پر تازہ تیار کریں (0.05 فیصد کلورین کا محلول تیار کرنے کے لئے بلیچنگ محلول 10 ملی لیٹر سرنج بھر کر 990 ملی لیٹر پانی میں ڈالیں اور حل کریں)۔

4-دوسروں کے استعمال کردہ آلات، چابیاں وغیرہ کلورین کے محلول سے صاف کر کے استعمال کریں۔

5۔ہر دوکان پر استعمال شدہ ٹشو، ماسک و دیگر ضائع شدہ اشیاء کو جمع کرنے کے لئے ٹوکری موجود ہونی چاہیئے۔

عملے اور کسٹمر کی صحت

بخار کے ساتھ کھانسی یا گلا خراب ہونا، کورونا کی علامات ہو سکتی ہیں۔علامات ظاہر ہونے کی صورت میں 1033 پر رابطہ کریں۔

مخصوص کاروباری مراکز کے لئے خصوصی ہدایات

مندرجہ بالا ہدیات پر عمل کرنے کے علاوہ کاروبار کی نوعیت کے اعتبار سے ذیل میں دی گئی ہدایات پر عمل کرنا بھی لازم ہے

ریہڑھی اور گلی گلی گھوم کر کاروبار کرنے والوں کے لئے

۔خریدار ایک میٹر دور کھڑے ہوں اور ریہڑھی کے گرد بھیڑ نہ کریں

۔ گاہک کو ریہڑھی اور وزن کرنے والے کانٹے کو ہاتھ نہ لگانے دیں

جوتوں کی دوکانیں

۔ گاہک کو جوتے پہنا کر چیک کروانے کے بعد دوکان دار ہاتھ سینیٹائزر سے صاف کرے

۔ گاہک جوتے پہن کر چیک کرنے کے بعد ہاتھ اور پاؤں سینٹائزر سے صاف کرے

گارمنٹس، کاسمیٹکس اور فیشن سے متعلقہ کاروبار

۔ گارمنٹس اور جیولری وغیرہ پہن کر چیک کرنے کی اجازت نہ دی جائے

۔ٹرائی روم بند رکھیں

۔بلاضرورت چیزوں کو ہاتھ لگانے / چھونے کی اجازت نہ دی جائے

۔خریدا ہوا مال واپس نہ کرنے کی پالیسی پر عمل کیا جائے

فارمیسی اور میڈیکل سٹور

۔ سیلز مین لازمی طور سرجیکل ماسک پہنے

۔ مریض کے نسخے کو ہاتھ لگانے کے بعد ہاتھ سینٹائزر سے صاف کریں

۔ترجیحی طور پر سیل کاؤنٹر پر پلاسٹک شیٹ لگائی جائے تا کہ گاہک سے سماجی فاصلہ برقرار رکھا جاسکے

بجلی اور الیکٹرانکس کے سامان کی دوکانیں

۔کرائے پر گھریلو استعمال کی بجلی اور الیکٹرانکس کی اشیاء اور گاہک کو دینے سے پہلے جراثیم کش محلول سے صاف کریں

۔نمائش پر لگائی ہوئی اشیاء کو ہاتھ لگانے سے پرہیز کریں۔اگر ہاتھ لگ جائیں تو جراثیم کش محلول سے صاف کریں

نئے پرانے سامان کی مرمت، دیکھ بھال کی دوکان اور ورکشاپ (گاڑیوں، بجلی کے سامان اور فرنیچر کی ورکشاپس)

۔ورکشاپ یادوکان پر مرمت یاسروس کے لئے آنے والی اشیا کو موصول کرتے اور واپس کرتے وقت جراثیم کش محلول سے صاف کریں

نوٹ: دوکان / کاروباری مرکز پر حکومت کی مہیاکردہ احتیاطی تدابیر نمایاں جگہ پر آویزاں کریں۔